

## **Returpolicy (okt. 2010)**

För att kunna ge bästa service i samband med returnering av varor, ber vi våra kunder att följa våra returbestämmelser samt procedur vid returnering.

### **Generella returbestämmelser**

- Returnering av varor kan endast ske om varan är köpt direkt av Finder AB och under förutsättning att varan är intakt samt i obruten och oskadad förpackning.
- Alla kostnader i samband med returen betalas av kunden, om ej annat är avtalat.
- Vid retur pga. defekt vara, står Finder AB för transportkostnaden.

### **Procedur vid retur**

- Inhämta returnummer på telefon 040 937777
- Fyll i alla punkter på returformuläret, såsom artikelnummer alternativt E-nummer, antal returnerade artiklar, vårt ordernummer, ert kundnummer och kontaktuppgifter, anledning till retur mm. Returformuläret packas tillsammans med de artiklar som ska returneras. (formuläret laddas ner via denna sida)
- Önskas kreditering, ber vi er notera vårt fakturanummer på retursedeln, så att vi snabbt kan hantera ärendet.
- Vid returnering i samband med felbeställd vara, förbehåller vi oss rätten till returavdrag på 10%.
- Felbeställda varor kan ej returneras senare än 30 dagar efter leveransdatum.
- Vi förbehåller oss rätten att avvisa returer som inte är märkta med returnummer.

**RETURSEDEL**

Returslip

RETURNUMMER:

R-
Er Referens

Datum

Ordernr

Kundordernr

Vår referens


Ifylls av Kund

Kundnamn

Adress

Tel/Fax

fax

Returnerad Artikel

Antal

Returnerad Artikel	Antal
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Anledning till Retur

_____
_____
_____

vänligen fyll i anledning till retur samt returnera produkt och retursedel

Utbytesleverans.....

Kreditering

Kundsignatur

Datum

Ifylls av Finder